

# 北京市“十四五”时期市场监管 综合行政执法规划

北京市市场监管综合执法总队

2021年9月

# 目 录

序言.....	46
第一章 规划背景.....	47
一、“十三五”时期市场监管行政执法工作的总结与回顾.....	47
二、“十四五”时期市场监管综合行政执法体系建设面临的挑战和机遇.....	50
第二章 总体思路.....	52
一、指导思想 .....	52
二、基本原则.....	52
三、规划目标.....	54
第三章 执法体系建设.....	55
一、构建合成化的执法组织体系.....	55
二、构建规范化的执法办案体系.....	55
三、构建系统化的执法制度体系.....	56
四、构建智能化的执法支撑体系.....	56
第四章 重点任务及举措.....	58
一、加大竞争领域执法力度.....	58
二、牢牢守住安全底线.....	59
三、维护放心消费环境.....	61
四、严厉打击侵权假冒行为.....	62
五、净化网络交易环境.....	63
六、强化首都功能服务保障.....	64
七、加强行政执法规范化建设.....	65
八、深入开展执法宣传.....	66
第五章 保障措施.....	68
一、强化政治引领.....	68
二、强化改革创新.....	68

三、强化队伍建设.....	69
四、强化科技支撑.....	69
五、强化经费支持.....	70

## 序 言

根据《关于深化市场监管综合行政执法改革的指导意见》(中办发〔2018〕62号)和《北京市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，依据《北京市“十四五”时期市场监管现代化规划》，特制定《北京市“十四五”时期市场监管综合行政执法规划》。本规划是《北京市“十四五”时期市场监管现代化规划》的子规划，对于“十四五”时期市场监管综合行政执法工作开好局、起好步，助力实现北京市场监管体系和监管能力现代化，有力推动首都高质量发展具有重要指导意义。本规划期限为2021年至2025年。

# 第一章 规划背景

## 一、“十三五”时期市场监管行政执法工作的总结与回顾

“十三五”期间，面对首都城市战略定位新要求，市场监管行政执法部门牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持首善标准，切实肩负起了规范市场经济秩序、维护市场公平竞争、守住市场安全底线的重要任务。

### （一）严格履行市场监管执法职责，有效净化市场环境

五年来，各级市场监管部门共查处各类市场违法违规案件55万件，罚没款近23亿元。坚持查处一个案件、规范一个行业、净化一片领域的工作思路，实施“铁拳行动”“秋风行动”“治乱除害五大战役”“保健品百日行动”“网剑”“质检利剑”“双打”“明星小药”等专项行动，加强反垄断和医疗、教育、交通等领域价格执法，开展商业特许经营、单用途预付卡、食盐等领域专项整治。查办了物业评估收费价格垄断、以诱骗手段收取消费者高额搬家费、侵犯“亚瑟士”商标专用权、未经许可生产婴幼儿奶粉食品添加剂、生产销售劣药七厘胶囊、销售假冒热轧带肋钢筋、违规从事商业特许经营、制售仿冒食盐等典型案件，形成了打击扰乱市场秩序违法行为的高压态势。

强化与其他行政部门的执法联动，推动京津冀三地市场综合行政执法区域协作，构筑资源共享、信息互通、交流协作、联合打击的执法协作机制，在打击传销、反不正当竞争、食品药品安

全、大气污染等方面实施联防联控、共管共治。加强与公检法机关工作对接，完善行刑衔接工作机制，联合公安机关办理重大案件，移送、通报违法犯罪案件线索 473 件，切实维护了市场安全稳定。

## （二）聚焦首都城市战略定位，主动服务首都高质量发展

紧紧围绕加强“四个中心”功能建设和提高“四个服务”水平，坚持将市场综合行政执法与重大活动服务保障相结合，落实重大活动安全保障责任，明确保障工作流程、重要监督节点、保障内容及标准，圆满完成了新中国成立 70 周年庆祝活动、全国两会、“一带一路”国际合作高峰论坛、中非合作高峰论坛、北京世界园艺博览会、亚洲文明对话大会、中国网球公开赛、北京国际电影节等多项主场外交、国际会议和国际顶级赛事的保障工作。

紧扣北京市重点工作，统筹安全生产，以严格执法保障“疏整促”专项行动、城市副中心建设、蓝天保卫战、冬奥会筹备、扫黑除恶专项斗争等重大工作顺利推进，切实服务首都核心功能建设。严厉打击无证无照经营、黑作坊、销售排放超标车型、非法使用奥运标志等违法行为。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，市场监管综合执法部门闻令而动、勇于担当、敢打硬仗，从严从重从快查处防护物资囤积居奇、哄抬价格、制售假冒伪劣产品、发布野生动物交易广告等违法行为；开出疫情期间全国首张价格违法行为 300 万元顶格罚

单，查办涉疫价格类案件 1700 余件，罚没款合计 3000 余万元；公开曝光一批大案要案，形成强大震慑，迅速稳定市场秩序，助力打赢疫情防控阻击战。

### （三）狠抓综合执法队伍建设，显著提升履职能力

坚持党建带队建，全面加强思想淬炼、政治历练，扎实开展“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入推进党风廉政建设，始终保持队伍建设的正确方向。坚持把提高综合素质作为第一需要，深入开展实践锻炼、专业训练，加大培训力度，改进培训方式，拓展培训内容，进一步强化市场监管综合行政执法“一盘棋”理念，增强队伍凝聚力和战斗力，努力打造政治强、本领高、作风硬、专业化的执法队伍。

建立健全市场监管综合执法指挥调度体系，初步形成全市上下联动、系统作战的市、区、所三级执法格局。加强执法装备建设，配备执法车辆、移动执法装备、执法安全防护设备、执法取证设备，不断提升市场监管综合行政执法效能。

### （四）全面整合市场监管执法职能，稳步推进综合执法改革

落实综合执法改革要求，全面整合市场监管综合执法职能，按照法律法规规定和“三定”方案，明晰市场监管综合行政执法职责权限，全面依法履职，着力解决多头执法和重复执法问题。以市场监管综合行政执法工作为核心，通过人员配置、工作部署、教育培训、文化建设等多种方式，促进综合执法队伍思想融合、职能融合，形成统一的工作模式和工作机制。

充分调动各方力量，形成执法合力。加强市区两级执法队伍上下联动，做好与日常监督管理部门和其他行政部门的工作衔接，健全行刑衔接工作机制、京津冀执法协作机制，鼓励公众监督，构建多元参与的社会共治格局。

## 二、“十四五”时期市场监管综合行政执法体系建设面临的挑战和机遇

总体来看，“十三五”时期市场监管执法体系和执法能力建设取得了长足的发展，工商、质监、食药、价格和商务等领域执法力度明显加强，执法效能不断提升，有力守住了食品药品、特种设备、工业产品质量安全底线，保障了公平有序的竞争环境，维护了安全放心的消费环境。当前，我国正开启全面建设社会主义现代化新征程，北京新发展正进入关键时期。顺应时代潮流，适应经济社会网络化、数字化、智能化发展趋势，更好地承担服务首都高质量发展的新使命，满足人民群众对美好生活的新期盼，解决信息网络时代市场执法新问题，落实市场监管综合执法改革新定位，战胜和克服各种困难挑战，必须在市场监管综合执法体系和执法能力现代化上取得更大突破。相比而言，目前执法体系和执法能力建设还存在很大的差距，主要表现在：全面加强党对市场监管综合执法工作领导的制度体系需要进一步完善，业务职能部门、行业管理部门和综合执法机构的权责边界有待进一步厘清，满足综合执法、高效执法的运行机制需要进一步健全，执法干部的综合素质与专业能力需要进一步增强，执法的信息



化、智能化、标准化水平有待进一步提高，情报搜集分析能力、调查取证能力、快速反应能力、合成作战能力还不能适应新时代市场监管综合执法工作要求。

进入新发展阶段，北京正率先探索构建新发展格局的有效路径，加快推进国际科技创新中心、“两区”建设，打造全球数字经济标杆城市，建设国际消费中心城市，推动京津冀协同发展，充分释放“四个中心”“四个服务”蕴含的巨大能量。新时代首都发展新使命，拓宽了市场监管综合执法新领域，给市场监管综合执法工作提供了新动能，为构建统一、权威、高效的市场监管综合行政执法体系创造了新契机。北京市的区位、科技、人才和信息优势推动了科技创新与综合执法深度融合，为执法模式和执法手段改革创新提供了有力支撑。

人民对美好生活的向往是我们的奋斗目标。新时代人民群众不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、政治、公平、正义、安全、环境等方面有了更高追求，这给市场监管综合行政执法工作提出了新考验。要坚持把增进民生福祉作为执法的根本目的，以维护人民利益作为执法的最高标准，紧扣群众在市场监管领域最关心最直接最现实的利益问题，以实际行动回应人民群众的愿望与期盼。

## 第二章 总体思路

### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神和关于市场监管工作重要论述，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动融入和服务新发展格局，坚持稳中求进总基调，坚持以人民为中心，以首都发展为统领，以执法体系和执法能力现代化建设为主线，以推动高标准市场体系建设为着力点，把制度建设贯穿始终，全面深化市场监管综合行政执法改革，坚持政治建队、改革强队、科技兴队、依法治队，自觉做到严格规范公正文明执法，努力当好首都新发展格局的保障者、高质量发展的推动者、公平竞争的护航者、人民利益的守护者，奋力书写新时代北京市场监管综合行政执法事业新篇章。

### 二、基本原则

**（一）坚持党的全面领导。**贯彻落实“看北京首先要从政治上看”的要求，坚决贯彻落实党中央决策部署，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，加强党对市场监管综合行政执法工作的领导，确保市场监管综合行政执法事业始终沿着正确方向发展。坚持围绕中心、服务大局，坚决完

成上级党组织交办的各项工作任务。

**（二）坚持以人民为中心。**紧扣“七有”“五性”，顺应北京市民对美好生活的新期待，满足北京市民对消费品质、消费服务的新要求，牢固树立人民至上、执法为民理念，主动出击，敢于亮剑，坚决打击侵害群众利益的市场违法行为，守住食品药品安全、特种设备安全、产品质量安全底线，全力维护消费者合法权益，进一步增强北京市民的获得感幸福感安全感。

**（三）坚持聚焦执法办案主责主业。**立起鼓励执法办案的鲜明导向，全面提高执法办案能力，把执法办案能力这个根本标准贯彻到综合执法业务建设与队伍建设的全过程和各方面。牢固树立法治意识，切实强化法治思维，大力弘扬法治精神，坚持法定职责必须为、法无授权不可为，完善执法程序，严格执法责任，规范执法行为，加强执法监督，全面提升依法行政水平。

**（四）坚持优化协同高效。**深入推进市场监管综合行政执法改革，整合执法职能，建强执法队伍，厘清职责边界，加强协同配合，更新思维理念，创新执法方式，促进改革措施落地落实，切实提高市场监管综合行政执法效能。建立健全多元主体、多种力量共同参与的综合执法协同机制。

**（五）坚持服务首都高质量发展。**强化为高质量发展创新发展保驾护航的执法理念，为新经济新动能创造良好的市场秩序和竞争环境。立足首都城市战略定位，准确把握超大城市的发展规律和阶段性特征，树立大局观念，增强改革意识，强化底线思维，

坚决打击损害市场公平竞争、侵犯知识产权、制售伪劣产品等违法行为，在北京率先探索构建新发展格局的有效路径、率先实现社会主义现代化的新征程中履职尽责、担当作为。

### 三、规划目标

聚焦推进市场监管综合行政执法体系和执法能力现代化，坚持人民立场、首都意识、首善标准，坚持顶层设计、分层对接、分步实施，重点构建以办案为中心的“四位一体”市场监管综合行政执法体系。坚持一年一个主题活动，不断提升队伍的专业化科技化水平。持续做好重要领域、重点行业、关键环节的行政执法工作，为维护首都优质高效的营商环境、创新包容的发展环境、公平有序的竞争环境、安全放心的消费环境保驾护航。通过5年努力，总体建立市场监管综合行政执法的制度框架和政策体系，打造一支政治过硬、业务精湛、秉公执法、人民满意的职业化执法队伍，形成职能更加优化、权责更加清晰、执法更加有力、运行更加高效的市场监管综合行政执法新格局。

## 第三章 执法体系建设

### 一、构建合成化的执法组织体系

坚持将执法组织体系建设作为市场监管综合行政执法体系建设的重要前提，把各级党组织建设得更加坚强有力，以过硬班子带过硬队伍，通过机构重塑、队伍整合、职责重定、力量集聚全面提升市场监管综合行政执法合力。着眼改革实际，强化大融合，促进思想融合、理念融合、队伍融合、业务融合，形成统一意志、统一行动、统一力量，加快实现“物理整合”到“化学融合”的转变，充分释放市场监管综合行政执法改革的正能量。统领执法队伍，强化大执法，明确市、区、所三级市场监管综合执法职责，加强统筹指导和指挥协调，建立以市总队为中枢、区大队为骨干、基层所为延伸的三级上下联动、调度有力、衔接高效的执法管理新模式。推进人才保障体系建设，打造高素质专业化队伍，夯实履职根基。

### 二、构建规范化的执法办案体系

始终把执法办案作为市场监管综合行政执法的中心工作，强化主责主业意识，坚持目标导向、问题导向、效果导向，以建立健全执法权力运行机制和监督制约机制为重点，以全面深化改革为动力，以综合执法办案平台为依托，大力加强执法规范化建设，切实强化市场监管综合行政执法全领域、全流程、全覆盖管理，真正把严格规范公正文明执法要求落实到每一项执法活动和每

一个执法环节。探索建立“全程留痕一站式”办案模式，着力提升市场监管综合行政执法工作法治化水平和执法公信力，实现政治效果、法律效果和社会效果的有机统一。

### **三、构建系统化的执法制度体系**

狠抓建章立制，将制度建设作为市场监管综合行政执法体系建设的基础性工程，统筹制度设计，建立起覆盖党的建设、行政管理、业务管理、队伍建设的系列制度，注重制度之间的协调与衔接，使各方面制度更加成熟更加定型，加快形成完善配套、系统集成的制度体系。完善工作机制，建立健全日常监管与执法办案衔接联动、调度指挥、执法监督、督导检查、跨区域协作、行刑衔接、行纪贯通、执法保障、人才培养、激励奖惩等方面的机制，加强与上级主管部门、行业管理部门、其他执法队伍的沟通合作与协调联动，加强与公检法机关的衔接协调配合，加强跨区域执法协作，深化京津冀“1+N”执法协作体系。探索建立执法标准化体系，促进高质量执法。

### **四、构建智能化的执法支撑体系**

高度重视情报工作，重点解决案源问题，牢固树立依靠情报牵引执法办案的理念，在上级批办、部门移转、社会举报、热线派单的基础上，通过专项行动、舆情监测、举报奖励等途径广泛收集情报信息，有效拓宽案源渠道。强化探索创新，加强分析研判、风险评估，充分发挥第三方机构和社会力量在执法办案中的技术支撑作用，切实运用现代科技手段提升风险预警和执法导向

能力，提高执法办案的靶向性和精准度。加强信息化和执法装备建设，不断提升装备水平，最大限度满足现代化执法需要。

## 第四章 重点任务及举措

### 一、加大竞争领域执法力度

统筹支持与规范，加大反垄断和反不正当竞争执法力度，严厉打击垄断和不正当竞争行为，促进市场公平竞争，防止资本无序扩张。

**1. 加强反垄断执法。**重点查处指定交易、妨碍商品自由流通等滥用行政权力排除、限制竞争行为，聚焦公共事业以及原料药、自然垄断等竞争不充分行业的排除、限制竞争行为，依法查处垄断协议和滥用市场支配地位行为。加大平台经济反垄断力度，维护新经济领域公平竞争格局，促进平台经济规范健康持续发展。积极主动做好反垄断合规指引，引导经营者自觉遵守反垄断法律法规。

**2. 加强价格执法。**坚持以稳价格、惠民生为目标，加大对重点民生领域价格监督检查力度，严厉打击不执行政府定价、指导价以及价格欺诈等价格违法行为，全力保障市场价格秩序平稳。坚决整治涉企违规收费，深入推进公用事业、商业银行、协会商会等领域价格规范和执法，及时传导惠企政策，切实减轻企业负担，促进实体经济发展。

**3. 加强反不正当竞争执法。**加大对生活消费、电子商务、直播平台、医药购销和医疗服务、要素市场等重点领域反不正当竞



争执法，严厉打击市场混淆、虚假宣传、商业贿赂、违法有奖销售、侵犯商业秘密、损害竞争对手商业信誉、商品声誉等不正当竞争行为，严厉查处扰乱市场公平竞争秩序，侵害经营者和消费者合法权益的案件。

**4. 加强广告执法。**重点关注校外培训机构、医疗机构、药品、医疗器械、保健食品、房地产、金融投资理财等领域的违法广告行为，严肃查处夸大夸张虚假宣传、误导受众的虚假广告。强化对互联网广告的治理。研究互联网广告的新模式和新特点，加强对移动端互联网广告的治理，紧盯重点平台、重点媒介，对出现的违法广告露头就打，坚决遏制移动 APP、自媒体账号等虚假违法广告多发、易发态势，营造清朗的互联网广告环境。

**5. 加强商业特许经营执法。**充分运用综合执法和跨部门监管等多元手段，针对问题反映集中领域，组织商业特许经营专项整治，严厉打击以特许经营名义从事各类违法行为。建立健全高效协同运行机制，将查办特许经营案件与备案管理同步推进。开展特许经营法规和典型案例宣传工作，指导规范行业协会等中介机构行为。

## **二、牢牢守住安全底线**

统筹发展和安全，增强忧患意识，坚持底线思维，以最严格的处罚守护北京食品药品安全，防止发生系统性、区域性风险；落实安全生产责任制，持续加强产品质量安全、特种设备安全、商业安全执法，加大安全生产领域违法违规行为查处力度，助力

平安北京建设。

**1. 加强食品安全执法。**深入研判北京食品安全形势，加强食品生产、流通等各环节违法行为执法，持续开展“打击整治食品违法犯罪治乱除害五大战役”，始终保持执法高压态势，加大行刑衔接力度，严厉打击相关违法违规行为。

**2. 加强药品安全执法。**加强药品、医疗器械、化妆品等领域线索研判及情报搜集，畅通与行业主管部门沟通协调，完善执法衔接。严厉查处药品、疫苗、医疗器械、化妆品违法案件，持续净化生产流通秩序。加强与公安等部门协调配合，强化行刑衔接，严格落实处罚到人要求，严厉打击违法犯罪行为。

**3. 加强产品质量安全执法。**加大对生产、销售不合格工业产品及擅自生产、销售无证产品等违法行为执法力度。加强危险化学品（含包装物）及车载罐体、燃气器具（含配件）、防爆电气等安全生产和火灾防治领域产品质量问题整治。重点查办机动车、三四轮电动车等产品未经许可、未获得强制性产品认证、不符合国家强制性标准等违法行为。

**4. 加强特种设备安全执法。**以城镇燃气相关压力容器、压力管道、电梯、大型游乐设施等特种设备为重点，严厉查处超范围充装、超检验有效期充装、未按要求进行电梯维护保养等违反特种设备生产经营使用管理规定的违法行为。

**5. 加强商业安全执法。**加强与有关行业监管部门沟通协调，建立健全日常监管与执法办案融合衔接机制，推动形成“违法线

索移送-办理-意见反馈”工作闭环，运用市场监管综合执法手段，不断拓宽案件线索渠道，加大对规模以上商业零售和餐饮经营主体未建立安全生产相关制度等相关违法行为的查处力度。

### **三、维护放心消费环境**

统筹质量与维权，加大民生领域执法力度，强化消费者权益保护，助力国际消费中心城市建设，深入落实质量强国战略。

**1. 加强民生领域执法。**从人民群众反映突出的现实问题入手，将执法资源更加聚焦于问题突出、矛盾集中的重点地区、行业领域，持续开展民生领域“铁拳”行动，营造放心消费环境。加强教育、民族、医疗、交通、文化、旅游、电信、健身等领域市场监管综合执法力度。加强预付费领域执法，重点查处居民服务业预付卡企业违法行为。加强食盐领域执法，加大对仿冒食盐加工、销售等违法行为查处力度。加强粮食流通领域执法，守牢粮食质量安全底线。做到每一起案件始于人民群众诉求，终于人民群众满意。

**2. 加强标准质量执法。**结合举报投诉、监督抽查、舆论曝光等渠道反映的突出问题，以防护用品、农业生产资料等服务生产的产品，油漆涂料、煤炭等生态环境保护领域的产品，以及儿童服装、学生用品、电动自行车等人民群众反映强烈的产品为重点，查处以假充真、以次充好、生产销售不符合国家强制性标准或明示标准产品等违法行为。

**3. 加强计量认证执法。**强化计量行政执法，查处用于贸易结

算、安全防护、医疗卫生、环境监测等列入强制检定目录计量器具的相关违法行为。加大检验检测机构行政执法力度，查处超范围检验检测、篡改检测数据、伪造检验结果、出具虚假证明等违法行为。严厉打击各类非法认证活动，强化对列入强制性产品认证目录产品，尤其是人民群众普遍关心的日用消费品、电动汽车、电动自行车等民生领域产品的无证出厂、销售、进口等违法行为的执法处罚。

#### **四、严厉打击侵权假冒行为**

统筹创新与保护，聚焦知识产权强国战略，服务北京国际科创中心建设，强化知识产权综合行政执法、源头执法、协同执法。

**1. 加强知识产权全覆盖执法。**以市场监管综合执法体制改革为契机，推动商标、专利、地理标志、商业秘密等知识产权事项执法职能合并、队伍整合、规则统一。聚焦重点市场、民生商品、防疫用品、出口领域等重要环节，严厉查处商标侵权、假冒专利等违法行为。严厉打击恶意申请商标注册行为。

**2. 推进知识产权全链条执法。**加大对知识产权侵权商品生产、流通、销售的全链条治理，严厉打击违法行为。强化侵权行为的追本溯源，增强知识产权源头治理能力。完善移送案件标准及证据衔接机制，深化知识产权行政执法与民事司法衔接，形成信息互通、联勤联动、行刑衔接、检察监督的工作机制，做深做实京津冀知识产权执法协作机制，强化跨区域执法。

**3. 强化重点领域知识产权保护。**强化网络知识产权执法。加

强北京 2022 年冬奥会、冬残奥会官方标志和奥林匹克标志保护，加强驰名、证明、集体、涉外、老字号商标和地理标志保护，依法从严从重打击侵权行为，切实维护区域特色产品的声誉和品牌价值。加强展会及重大活动知识产权保护，做好相关举报处置和案件查办。

## 五、净化网络交易环境

统筹活力与秩序，强化网络市场执法，规范平台经济健康持续发展。

**1. 加大网络违法行为打击力度。**以社会影响大、覆盖面广的电子商务平台、社交平台、搜索引擎、门户网站等为重点，通过网络监测、舆情监测、比较试验、投诉举报等多渠道获取案源线索，严厉打击网络虚假宣传、刷单炒信、违规促销、违法搭售等行为，打击网络经营企业滥用市场支配地位、利用技术手段排除限制竞争、妨害他人合法提供的网络产品或者服务正常运行等不正当竞争行为，打击利用互联网从事传销和非法直销等违法行为，依法严厉查处利用互联网销售假冒伪劣产品、发布违法广告的行为。

**2. 提升网络市场治理能力现代化。**强化科技应用与执法工作深度融合，发挥专业技术保障作用，建立专业化网络取证工作平台，配备电子数据证据存取设备，有效提升网络证据的证明效力。建立健全网络技术调查官制度，聘请专业技术人员依法参与取证固证、检验鉴定、技术分析、价值评估等辅助工作，为网络执法

提供及时、准确的技术支撑。适应互联网广域性特点，建设线上执法办案工作平台，实现远程笔录、远程送达等功能，提升远程执法办案能力水平。

## **六、强化首都功能服务保障**

牢牢把握首都城市战略定位，健全重大活动保障和应急处突机制，不断提高服务能力和保障水平。

**1. 健全国际国内重大活动期间综合执法保障机制。**建立工作机制，科学研判重大活动特点，精心制定保障方案，围绕食品安全、特种设备安全、服务价格等重点领域以及活动主办地及周边、旅游景点等重点地区开展有针对性的执法工作，严厉查处违法违规行为。做好应急备勤工作，积极配合相关部门参与突发事件处置，依托区域协作，加强联防联控，确保重大活动保障安全有序。及时总结经验，固化运行机制，不断提升重大活动保障水平。

**2. 健全综合执法应急处突机制。**按照属地负责、分级处置、降低危害、快速高效的原则，依据战时标准，成立组织机构，加强指挥调度。针对公共卫生、安全生产、食品药品安全等突发事件，进一步规范应急准备，分类制定应急预案，明确事件级别和应对措施，有效防范化解重大风险。严格值班值守，搞好物资储备，狠抓应急演练，提高处突能力，加大对市场违法违规行为查处力度，做到响应迅速、控制及时、处置有力。

**3. 加强商业宣传导向执法。**依法严肃查处危害政治安全、意识形态安全、违反民族宗教政策的违法广告和商业宣传行为。严

肃查处妨碍社会公共秩序和公序良俗、诱使未成年人产生不良行为或者形成不良价值观、损害未成年人身心健康等问题的违法广告，净化社会风气。

## **七、加强行政执法规范化建设**

深化综合执法改革，规范执法行为，加强执法监督，提升执法水平。

**1. 加强行政执法机制建设。**细化行政处罚办案操作流程，明确立案审批、法制审核、终止调查、决定审批等环节的具体步骤和要求。建立健全疑难案件会商机制，探索建立市场监管综合行政执法专家库，协调解决执法办案中遇到的法律适用、行为性质、证据认定等疑难问题。建立健全行政复议、行政诉讼、行政赔偿应诉机制，提升行政应诉工作水平。

**2. 推行行政处罚办案标准化。**统一行政处罚文书制作标准，编制行政处罚文书范本和填制说明，推行说理式行政处罚文书。制定类型案件查办指引，解析案件要点和查办思路，规范类型案件办理。落实行政处罚裁量基准和轻微违法行为容错纠错清单，规范行政处罚裁量权行使，统一裁量尺度，应用函询、电子送达等非现场执法手段，探索在行政执法中对新技术、新产业、新业态、新模式的包容审慎监管。制定市场监管综合行政执法取证规则，统一抽样取证、电子证据等取证要求。

**3. 完善行政处罚案件管理。**强化案源管理，实行高效归集、统一管理、繁简分流、结果反馈，做到案源登记规范、分流去向

明确、查办结果清楚。涉案财物、罚没物品统一管理，实现办案与管理分离、来源去向明晰、依法及时处理。加强行政处罚案卷结案归档管理，定期督查当年未结案件情况。开展市场监管行政处罚案件统计分析，探索研究成果在解决执法突出问题、预测预判违法行为易发多发领域等方面的有效应用。

**4. 强化执法监督。**严格落实权力清单和行政职权运行责任清单制度，推动行政执法权力透明、高效运行。全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，依法公开行政处罚相关信息，做到执法全过程留痕和可回溯管理，实现重大执法决定法制审核全覆盖。健全执法监督工作机制，综合运用专项检查、执法评议、案卷评查、通报约谈、纠正整改等方式加强执法监督，规范执法行为。探索内部监督、纪检监察监督、社会监督的协同贯通机制。细化执法容错纠错机制，完善尽职免责办法。

## **八、深入开展执法宣传**

全面落实“谁执法谁普法”责任制，综合运用告诫指导、结果公示、案例曝光等手段，加大宣传力度，加强社会监督，营造良好社会共治氛围。

**1. 广泛发动群众。**加强市场监管综合执法和社会管理公共服务深度融合，广泛调动社会力量，让身边群众成为市场监督员、网络安全员、情报收集员，构建起职责明确、依法行政、社会共治的北京市场监管综合执法新模式。完善市场监管领域违法行为



举报奖励机制，加大举报奖励力度，鼓励行业、领域内部人员举报严重违法行为，激发社会公众参与市场监管的积极性和主动性。

**2. 坚持以案说法。**做好“宪法日”“3·15”“知识产权日”“食品安全宣传周”“电梯安全宣传周”“质量月”等活动的法治宣传，引导公众法律认知。围绕市场监管执法热点、重点领域推进主题普法，做好说理式执法，及时发布权威信息，曝光典型案例，发挥震慑作用，形成政府执法、企业守法、人民崇法的良好氛围。

**3. 用好“互联网+”手段。**顺应媒体融合发展的新趋势，坚持传统媒体与新兴媒体同频，加强与主流媒体、行业媒体、新兴媒体合作，注重利用网站、客户端、微博、微信、头条等“互联网+”宣传媒介，快速准确回应舆论关切点，及时释放执法成果，进一步突出宣传和警示成效。

## 第五章 保障措施

### 一、强化政治引领

坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。坚持党要管党、全面从严治党，坚持抓“关键少数”和管“绝大多数”相统一，切实落实主要领导第一责任人和其他班子成员“一岗双责”责任，以全面从严治党推进全面从严治队。建立完善党建工作责任体系，明确全面从严治党责任清单。建立健全廉政风险防控机制，持之以恒正风肃纪，加大警示教育力度，推进“清廉执法”建设。落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，加强支部规范化建设。认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员、谈心谈话等制度，严格党员教育管理监督。注重抓好队伍文化建设，践行共产党人价值观和社会主义核心价值观，培育和弘扬忠诚文化、法治文化、科技文化、清廉文化，打造一支“为民、公正、高效、廉洁”的北京市场监管综合行政执法铁军。

### 二、强化改革创新

深入推进市场监管综合行政执法体制机制改革，提升改革效应。把握好改革的整体性，自觉把综合行政执法改革与市场监管体制改革有机结合起来，以监管体制改革为契机为引领，运用其改革成果建立统一指挥、跨区协作、整体联动的综合行政执法工

作机制,推动综合行政执法改革不断推向纵深。把握好改革的协同性,强化机构整合、职能融合和工作契合,由“各自为战”为“合成作战”,提升执法工作的综合效应。把握好改革的协调性,坚持全面推进与重点突破相统一,既要注重各环节改革措施的协调配合,又要扭住关键点,以关键环节改革带动全局。

### **三、强化队伍建设**

深入贯彻新时代党的组织路线,落实好新时代好干部标准,构建适应综合执法需要的素质培养体系、选拔任用体系、从严管理体系、正向激励体系,锻造高素质专业化执法队伍。完善科学务实的干部选拔机制,扩大干部招考渠道,拓展干部交流途径,提升干部成长空间。重视选拔培养优秀年轻干部。坚持在执法办案实践中练胆魄、磨意志、长才干,在复杂严峻的斗争中经风雨、见世面、壮筋骨,培养一批综合执法战线敢于斗争、善于斗争的勇士。建立健全执法系统培训考核办法,注重执法实践研讨。开展与高等院校合作培训,探索京津冀、直辖市等跨区域交流学习机制。着眼专家型、复合型人才队伍建设,推动干部队伍专业结构更加合理、年龄梯次更加优化、执法业务更为精湛。高度重视群团工作,做好青年工作、工会工作和妇女工作,营造良好氛围。

### **四、强化科技支撑**

大力推进“互联网+执法”信息化建设,完善执法办案业务系统,健全涵盖三级执法主体的综合执法办案平台。研发移动执法终端,推进智能语音录入、电子卷宗上传、层级即时审批等应

用，实现一体化、移动化、智能化执法办案。充分运用互联网、大数据、云计算、5G、区块链、人工智能等现代信息技术优势，通过智能监控、移动执法等科技装备手段，综合运用标准、计量、检验检测、认证认可等资源优势，努力提升执法的预见性、精准性、高效性。加强执法装备标准化建设，不断提升执法装备现代化水平。

## 五、强化经费支持

严格按照北京市市级部门预算编报要求，结合行政执法部门工作特点，科学论证，合理编制预算，提高资金使用效益。加大执法业务培训和执法办案经费保障力度，探索高效便捷的举报奖励支付方式。建立与经济社会发展相适应的执法装备、信息化平台更新换代和购买第三方服务、专家咨询等经费保障机制，满足一线执法需求。完善内部防控，坚持追踪问效，自觉接受纪检监察和审计部门的监督。